



DRK-Kreisverband Stade – Am Hofacker 14 - 21682 Stade

An alle Eltern
und Lehrerinnen/Lehrer

DRK Kreisverband Stade
Schwinge Werkstätten gGmbH
Am Hofacker 14
21682 Stade
Tel: 04141/ 80 330
E-Mail: info@kv-stade.drk.de

Neue Software für die Mittagsversorgung

Liebe Eltern, liebe Erzieherinnen und Erzieher,

alle Kinder wie auch die Lehrerinnen und Lehrer sind herzlich eingeladen, an der Mittagsverpflegung teilzunehmen. Damit die gesamte Organisation der Bestellung, Essensausgabe und auch der Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, setzen wir seit dem 02. November 2015 das Software-Programm MensaMax ein.

Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen bestellten Menüs als auch über Ihren Kontostand. Die Bezahlung erfolgt einfach per Überweisung oder Lastschrift, ohne die Notwendigkeit von Bargeld.

Durch den Einsatz der neuen Software ergeben sich jedoch auch einige organisatorische Neuerungen, die wir Ihnen mit diesem Brief gerne erläutern möchten.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://login.mensaweb.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	STD000
Die Einrichtung lautet:	HRS
Der Freischaltcode lautet:	HRS2014

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, werden Ihre Daten von der Verwaltung geprüft. Nach Freigabe Ihres Zugangs erhalten Sie von dort eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort generieren und zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon mehrere Wochen im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens bis 08.00 Uhr des vorausgehenden Werktages vorgenommen haben. Gleiches gilt für Essensabbestellungen. Später eingehende Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen die Überweisung und das Lastschriftverfahren zur Verfügung.

SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung)

Wenn Sie Ihr Guthabenkonto über das SEPA-Lastschriftverfahren auffüllen möchten, können Sie entweder bei der Selbstanmeldung oder auch jederzeit hinterher in MensaMax unter MEINE DATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig eintragen und anschließend das SEPA-Lastschrift-Mandat drucken. Dieses Lastschrift-Mandat muss eigenhändig vom Kontoinhaber unterschrieben werden und uns postalisch zugesandt werden.

Hinweis: Lastschriften werden erst ausgeführt, wenn alle Angaben eingetragen wurden und uns das Lastschrift-Mandat postalisch zugegangen ist.

Unter MEINE DATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN können Sie außerdem den Betrag bestimmen, der zum 1. Werktag im Monat als Guthaben auf dem Mensa-Konto vorhanden sein soll.

Stellen Sie beispielsweise einen Betrag von 60 Euro ein, es wurde aber im letzten Monat nur ein Gegenwert von 17,70 Euro verzehrt, werden am Monatsbeginn auch nur 17,70 Euro abgebucht, um den Sollkontostand von 60 Euro wieder zu erreichen.

Mit der ersten Abbuchung wird natürlich der Sollkontostand erstmalig aufgefüllt.

Die erteilte Lastschrift können Sie jederzeit in MensaMax widerrufen. Selbstverständlich können Sie auch zwischen den jeweiligen Monatsersten Geld auf unser Konto (siehe unten) überweisen, z.B. wenn Sie in diesem Monat ausnahmsweise mehr Essen sollten, als ursprünglich geplant und das Guthaben sonst nicht ausreichen sollte.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 6 Euro führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Überweisung

Sollten Sie die Überweisung als Zahlungsmethode wählen, empfehlen wir Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist, denn eine Bestellung und Essensabholung ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich. Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	Breustedt GmbH, Treuhandkonto DRK Stade
IBAN:	DE52 6605 0101 0108 1800 35

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** bitte Ihren Login-Namen verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das Mensa-Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe selbstverständlich frei verändern. Wenn Sie darüber auch per Mail informiert werden wollen, sollten Sie Ihre E-Mail-Adresse unter MEINE DATEN angeben.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns:

Entweder per Telefon: **07231 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **drk-stade@mensamax.de**

Mit freundlichen Grüßen

M. Leska

- Werkstatfleitung -